

ชื่อเรื่อง	ความพึงพอใจของประชาชนผู้อยู่อาศัยต่อนิติบุคคลบ้านเอื้ออาทร พหลโยธิน กม.44 ของการเคหะแห่งชาติ จังหวัดปทุมธานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	สกันธ์ สนจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก	รองศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2567

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้อยู่อาศัยต่อนิติบุคคลบ้านเอื้ออาทรพหลโยธิน 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้อยู่อาศัยต่อนิติบุคคลบ้านเอื้ออาทรพหลโยธิน กม.44 ของการเคหะแห่งชาติ จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ มิลเลทท์ ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ที่อยู่ในบ้านเอื้ออาทรพหลโยธิน กม.44 ของการเคหะแห่งชาติ จังหวัดปทุมธานี จำนวน 6,498 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้อยู่อาศัยต่อนิติบุคคลบ้านเอื้ออาทรพหลโยธิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคและอยู่ในระดับปานกลาง 2 ด้านคือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการที่ตรงเวลา ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนผู้อยู่อาศัยต่อนิติบุคคลบ้านเอื้ออาทรพหลโยธิน กม.44 ของการเคหะแห่งชาติ จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อนิติบุคคลบ้านเอื้ออาทรไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อนิติบุคคลบ้านเอื้ออาทรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** ความพึงพอใจของผู้อยู่อาศัย นิติบุคคลบ้านเอื้ออาทร การเคหะแห่งชาติ

<b>Title</b>	Resident 's Satisfaction with 44 Juristic Persons of the Baan Eua-Athorn Phahon Yothin 44 Km. in the National Housing Authority, Pathumthani Province
<b>Name</b>	Sakon Sonchit
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr.Thanisorn Yuenyong
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2024

---

### **Abstract**

The objectives of this research were 1) to study level of resident 's satisfaction with juristic persons of the Baan Eua-Athorn Phahon Yothin , and 2) to compare resident 's satisfaction with juristic persons of the Baan Eua-Athorn Phahon Yothin 44Km. in the National Housing Authority, Pathumthani province classified by personal factors.This research was quantitative method.The conceptual framework of the research was applied from Millet 's study. The population consisted of 6,498 people who aged 18 years over. The sample group of 400 people was determined by Taro Yamane' formular. The instrument used in the study was a 5-rating questionnaire and the reliable was 0.88. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation test , F test ,and One Way ANOVA.

The research results revealed that 1) level of resident 's satisfaction with juristic persons of the Baan Eua-Athorn Phahon Yothin as a whole was at much level. When considering each aspect from high to low found that 3 aspects were at much levels including advanced services was at the highest average, followed by continuous service and services equally. Adequate services and timely service were at the moderate levels respectively.2)The comparative results of resident 's satisfaction with juristic persons of the Baan Eua-Athorn Phahon Yothin 44 Km. in the National Housing Authority, Pathumthani province classified by personal factors found that people with different gender, age. Occupation and monthly income showed resident 's satisfaction with juristic persons of the Baan Eua-Athorn. By people with different the length of stay in the area showed resident 's satisfaction with juristic persons of the Baan Eua-Athorn with statistically significant level of .05.

**Keywords:** Resident 's satisfaction, juristic persons of the Baan Eua-Athorn, the National Housing Authority